Medeiros Internacional

KIT PRÁTICO · PRIVACIDADE

Kit LGPD do *pequeno negócio.*

O essencial da Lei Geral de Proteção de Dados em linguagem simples, com modelos prontos para adaptar e um checklist de 12 itens.

- Aviso de privacidade
- Autorização de imagem
- Checklist
- Registro de dados

Ana Lívia Medeiros
Estúdio de sites que vendem · segurança aplicada
portfolio.medeirosinternacional.com.br · Material gratuito, pode compartilhar.

A LEI EM UMA PÁGINA

A LGPD vale para você *também.*

A Lei nº 13.709/2018 (LGPD) vale para quem usa dados de pessoas no negócio: nome e WhatsApp de cliente, endereço de entrega, ficha de atendimento, foto, e-mail. Não importa o tamanho da empresa.

Dado pessoal

Qualquer informação que identifique uma pessoa: nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, foto, placa do carro.

Dado sensível

Exige cuidado redobrado: saúde, biometria, origem racial ou étnica, religião, opinião política, vida sexual, dado genético. Ficha de anamnese é dado sensível.

A boa notícia para quem é pequeno

A ANPD, que fiscaliza a lei, criou regras mais simples para agentes de pequeno porte (Resolução CD/ANPD nº 2/2022), como microempresas, empresas de pequeno porte e startups. Por exemplo:

- Não é obrigatório nomear um encarregado de dados (DPO), mas é preciso ter um **canal de contato** para quem quiser falar sobre os próprios dados.
- O registro das operações com dados pode ser **simplificado** (modelo na página 6).
- Alguns prazos são **contados em dobro**.

Atenção: quem faz tratamento considerado de alto risco (por exemplo, dados sensíveis em grande volume) pode não ter acesso a todas essas facilidades.

Para cada dado, uma razão (base legal)

Situação do dia a dia	Base legal mais comum
Agendar, entregar, prestar o serviço contratado	Execução de contrato
Emitir nota fiscal, guardar documentos fiscais	Cumprimento de obrigação legal
Mandar promoções e novidades, postar foto do cliente	Consentimento
Lembrar um cliente atual de uma revisão ou retorno	Legítimo interesse, com cuidado e opção de sair

OS DIREITOS DO SEU CLIENTE

O que o cliente pode pedir *e como responder.*

O titular dos dados pode pedir: confirmação de que você tem dados dele, acesso a eles, correção, eliminação dos dados tratados com consentimento, informação sobre com quem você compartilha e revogação do consentimento.

Como responder: pelo seu canal de contato, de forma simples e imediata quando der. Se precisar de uma resposta completa, a lei fala em até 15 dias.

Incidente: vazou ou sumiu um dado. E agora?

- [ ] **Contenha:** troque senhas, desconecte aparelhos, recupere a conta.
- [ ] **Avalie:** que dados, de quantas pessoas e o que pode acontecer com elas.
- [ ] **Comunique:** se houver risco ou dano relevante aos titulares, a regra da ANPD (Resolução CD/ANPD nº 15/2024) pede comunicação à ANPD e aos titulares em **3 dias úteis**. Para agentes de pequeno porte, o prazo é contado em dobro, com declaração dessa condição.
- [ ] **Registre** o que aconteceu e o que foi feito, mesmo que não precise comunicar.

Fornecedores também contam

WhatsApp, Instagram, sistema de agenda, plataforma de pagamento e contador recebem dados dos seus clientes. Use serviços conhecidos, conte isso no seu aviso de privacidade e não compartilhe planilhas de clientes por grupos ou e-mail pessoal.

MODELO 1

Aviso de privacidade *para o site ou link da bio.*

Aviso de privacidade · [Nome do negócio]

[Nome do negócio], **[CNPJ ou CPF]**, respeita a sua privacidade. Este aviso explica quais dados usamos e por quê.

Que dados usamos: nome, telefone/WhatsApp, e-mail, **[endereço, data de nascimento, preferências...]**.

Para quê: agendar e prestar o serviço, entregar pedidos, emitir nota fiscal, responder mensagens e, se você autorizar, enviar novidades.

Com quem compartilhamos: apenas com quem nos ajuda a atender você, como **[plataforma de pagamento, transportadora, contador, sistema de agenda]**, e quando a lei exigir.

Por quanto tempo: enquanto você for nosso cliente e pelo prazo exigido por lei para documentos fiscais.

Seus direitos: você pode pedir acesso, correção ou exclusão dos seus dados e cancelar o recebimento de novidades a qualquer momento.

Fale com a gente: **[e-mail ou WhatsApp do canal de privacidade]**.

Atualizado em **[data]**.

Ajuste os campos em dourado. Se você trata dados de saúde (clínica, estética, nutrição, terapia), inclua isso no aviso e trate esses dados com consentimento específico.

MODELOS 2 E 3

Autorização de imagem *e lista de novidades.*

Autorização de uso de imagem

Eu, [nome], autorizo [Nome do negócio] a usar, sem custo, fotos e vídeos meus feitos em [data/serviço], nos seguintes lugares (marque):

( ) Instagram e redes sociais ( ) Site ( ) Anúncios pagos ( ) Material impresso

( ) Pode mostrar o meu rosto ( ) Sem mostrar o rosto ( ) Pode marcar o meu perfil

Sei que posso cancelar esta autorização quando quiser, por [WhatsApp/e-mail]. Publicações já feitas serão retiradas em até [X] dias.

Data: ____/____/_____ Assinatura: _____

Saúde e estética: fotos de antes e depois podem revelar dados de saúde. Peça autorização específica e por escrito e confira as regras do seu conselho profissional, que pode proibir ou limitar esse tipo de imagem.

Mensagem para a lista de novidades (WhatsApp ou e-mail)

"Oi, [nome]! Posso te mandar novidades e promoções de [negócio] por aqui? É no máximo [1 vez por semana] e você pode sair quando quiser, é só responder SAIR."

Só adicione à lista quem responder que sim, e guarde esse "sim" (um print basta).

MODELO 4

Registro simplificado *dos seus dados.*

Preencha uma linha para cada tipo de dado que você usa. Esse registro mostra organização se um dia alguém perguntar.

Dado	Para quê	Base legal	Onde fica	Quem acessa	Por quanto tempo
Nome e WhatsApp	Agendar e atender	Contrato	WhatsApp Business	Dona e recepção	Enquanto for cliente
CPF e endereço	Nota fiscal e entrega	Obrigação legal	Sistema de notas	Dona e contador	Prazo fiscal
Fotos do serviço	Divulgação	Consentimento	Celular do negócio	Dona	Até cancelar

Checklist LGPD em 12 itens

- ☐ Aviso de privacidade publicado
- ☐ Canal de contato sobre dados
- ☐ Só peço os dados que uso
- ☐ Autorização de imagem assinada
- ☐ Lista de novidades só com "sim"
- ☐ Dados de saúde com consentimento
- ☐ Duas etapas no e-mail e no WhatsApp
- ☐ Celular do negócio com senha
- ☐ Planilhas sem compartilhar em grupo
- ☐ Ex-funcionários sem acesso
- ☐ Registro simplificado preenchido
- ☐ Sei o que fazer num incidente

PRÓXIMO PASSO

Privacidade começa *no seu site.*

Todo site que eu crio sai com conexão criptografada (HTTPS + HSTS), política que bloqueia scripts estranhos, zero rastreadores escondidos e formulário que não guarda dados. Fica pronto em até 3 dias úteis depois que você envia o material.

Faça o diagnóstico de 30 segundos e veja qual site é o seu:

portfolio.medeirosinternacional.com.br

Importante: este kit é um material educativo, preparado por Ana Lívia Medeiros, estudante de Direito em fase final. Não é consultoria jurídica e não substitui a análise de um advogado para o seu caso. As referências são a Lei nº 13.709/2018 e as Resoluções CD/ANPD nº 2/2022 e nº 15/2024, na redação conhecida em novembro de 2026. Confira sempre as atualizações no site da ANPD (gov.br/anpd).